

POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES DE AUTO EXPRESS ORIENTE

Esta Política de cookies y tecnologías similares (la "**Política de CST**" por sus siglas en inglés) describe los distintos tipos de cookies y tecnologías similares usadas en www.aeo.mx (el "**Sitio**") de Auto Express Oriente S.A. de C.V. Podemos realizar cambios en esta Política de CST en cualquier momento. Consulte la "**FECHA DE LA ÚLTIMA REVISIÓN**" en la parte superior de esta página para ver cuándo se revisó por última vez esta Política de CST. Cualquier cambio en esta Política de CST entrará en vigor cuando la Política de CST revisada se ponga a disposición del público a través del Sitio.

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en privacidad@aeo.mx, o escríbanos por correo postal a la siguiente dirección: Camino San Nicolas No. 918, colonia La Misericordia, Jalisco. C.P. 45402

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y LAS TECNOLOGÍAS SIMILARES?

Las cookies son una característica estándar de los sitios web que nos permiten almacenar pequeñas cantidades de datos en su ordenador sobre su visita al Sitio. Las cookies nos ayudan a saber qué áreas del Sitio son útiles y qué áreas necesitan mejorar. Para este fin, también empleamos tecnologías similares a las cookies, como Objetos flash compartidos en el nivel local (conocidos también como cookies flash) o etiquetas de píxeles.

Puede elegir si aceptar el uso de cookies y tecnologías similares en general si cambia la configuración de su navegador, o si cambia la configuración específica para el Sitio (tal y como se establece en la Sección 3 de esta Política de CST). Sin embargo, si desactiva las cookies y las tecnologías similares, su experiencia del Sitio puede verse afectada, y puede que ciertas características no funcionen correctamente.

2. ¿QUÉ COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES USAMOS?

A continuación, incluimos una lista de los distintos tipos de cookies y tecnologías similares empleadas en el Sitio. En la medida en la que se recopile cualquier información mediante cookies, nuestra [Política de privacidad](#) se aplica a esta Política de CST y la complementa.

Cookies esenciales. Las cookies esenciales le permiten navegar por el Sitio y usar sus servicios y características. Sin estas cookies absolutamente necesarias, el Sitio

no funcionará con tanta precisión para usted como nos gustaría que lo hiciera, y puede que no podamos proporcionarle ciertos servicios o características del Sitio.

Nombre de la cookie	Descripción del fin	¿Cookie persistente o cookie de sesión? ¿Cuándo caducan las cookies persistentes?	¿Cookie de origen o cookie de terceros? Si se trata de una cookie de terceros, indicar el nombre de la entidad jurídica y la dirección URL donde encontrar la política de cookies.
Cookie PHP	Conserva los datos introducidos durante la identificación de sesión/usuario (p. ej., los artículos en un carrito de la compra o formulario en línea)	Sesión	De origen
Cookie del servidor web	Garantiza que la información se muestre de forma efectiva y equilibra la carga entre múltiples servidores	Sesión	De origen
Cookie de verificación de edad	Autentifica al usuario durante la sesión	Persistente; entre 2 horas y 20 años (si se selecciona la opción "Recordarme")	De origen
Cookie de Cloudflare	Permite cargar los sitios más rápido y evita el uso fraudulento del servicio	Persistente; 1 año	De terceros, Cloudflare, Inc. https://www.cloudflare.com/cookie-policy/

Cookies de preferencias. Las cookies de preferencias recopilan información sobre sus elecciones y preferencias, y nos permiten recordar el idioma u otros ajustes locales y personalizar el Sitio en consecuencia.

Nombre de la cookie	Descripción del fin	¿Cookie persistente o cookie de sesión? ¿Cuándo caducan las cookies persistentes?	¿Cookie de origen o cookie de terceros? Si se trata de una cookie de terceros, indicar el nombre de la entidad jurídica y la dirección URL donde encontrar la política de cookies.
Seleccionar país	Facilitar la navegación en el sitio	Persistente; 2 horas	De origen
Idioma	Ofrecer contenido localizado en la versión de idioma deseada	Persistente; 1 día	De origen

Google Analytics. Google, Inc. ("**Google**") proporciona el servicio de Google Analytics. Empleamos Google Analytics para recopilar estadísticas anonimizadas para mejorar el Sitio. Puede obtener más información sobre las prácticas de Google en [Google Analytics y la privacidad](#), y rechazar su uso al descargar el complemento para navegador [Google Analytics Opt-out Browser add-on](#). Hemos tomado las siguientes medidas para proteger los datos recopilados a través de Google Analytics cuando se use en el Espacio Económico Europeo:

- hemos firmado un acuerdo de tratamiento de datos con Google sobre cómo podrá tratar Google los datos recopilados a través de Google Analytics;
- hemos configurado los ajustes de Google Analytics para enmascarar el último octeto de las direcciones de IP de los usuarios;
- hemos configurado Google Analytics para que no comparta datos con terceros; y
- no usamos ningún otro servicio de Google junto con Google Analytics.

Cookies publicitarias. También podremos emplear cookies publicitarias en nuestros sitios de EE. UU. Las cookies publicitarias se establecen para mostrar en el Sitio promociones o publicidad dirigida en función de sus intereses o para gestionar nuestra publicidad. Estas cookies recopilan información sobre sus actividades en este Sitio y en otros para proporcionarle publicidad dirigida.

Etiquetas de píxeles (Pixel tags). Las pixel tags (también conocidas como balizas web [web beacons] y GIF transparentes) se emplean para, entre otras cosas, realizar el seguimiento de las acciones de los usuarios del Sitio, medir el éxito de nuestras campañas de marketing y recopilar estadísticas sobre el uso del Sitio y las tasas de respuesta.

Información del navegador o del dispositivo. Cierta información se recopila a través de la mayoría de los navegadores o automáticamente a través de su dispositivo, como su dirección de control de acceso a medios (Media Access Control, MAC), su tipo de ordenador (Windows o Mac), su resolución de pantalla, el nombre de su sistema operativo y versión, el fabricante del dispositivo y el modelo, idioma, el tipo de navegador de Internet y versión, y el nombre y la versión del Sitio que está usando. Empleamos esta información para garantizar el buen funcionamiento del Sitio.

Ubicación física. Recopilamos la ubicación física de su dispositivo mediante, por ejemplo, el uso de satélites, torres de telefonía móvil o señales wifi. Usamos la ubicación física de su dispositivo para proporcionarle servicios y contenidos personalizados en función de su ubicación. También compartimos la ubicación física de su dispositivo en combinación con la información sobre los anuncios que ha visto y otra información que recopilamos, con nuestros socios de marketing para permitirles proporcionarle contenido más personalizado y estudiar la efectividad de las campañas publicitarias. En algunos casos, podrá permitir o denegar dichos usos y la divulgación de la ubicación de su dispositivo, pero, si así lo hace, es posible que nosotros y nuestros socios de marketing no podamos ofrecerle los servicios y contenido personalizados pertinentes.

Archivo de la huella del dispositivo. Para poder ofrecerle contenido que creemos que puede interesarle en función de su actividad en el Sitio, y con fines de prevención del fraude y de autenticación, también podremos emplear otras tecnologías similares a las cookies. Por ejemplo, podemos recopilar atributos del dispositivo y combinar la información recopilada por la mayoría de los navegadores de forma automática a través de su dispositivo para crear una ID única que identifique a su navegador o dispositivo ante nosotros con razonable certeza. En este contexto, podremos recopilar, usar y combinar la siguiente información:

- Número de visitas
- Última visita
- Primera visita
- Dirección IP externa

- Dirección IP interna
- Resolución de pantalla
- Geolocalización (latitud/longitud en función de la dirección IP)
- Parámetro de rendimiento del dispositivo
- Parámetro de ancho de banda del dispositivo
- Agente usuario del dispositivo (tipo de navegador, versión)
- Capacidades del dispositivo (secuencia de modernizador para capacidades de navegación)
- Sistema operativo del dispositivo
- Complementos instalados del dispositivo
- Idioma del navegador
- Flash activado o desactivado
- Tiempo de archivo del dispositivo
- Palabras clave empleadas si viene desde un motor de búsqueda
- Páginas visitadas
- Duración de la visita
- Página de referencia
- Posición del cursor del ratón
- Clics del ratón
- Posición de desplazamiento en la página

3. ¿CÓMO GESTIONO LAS COOKIES Y LAS TECNOLOGÍAS SIMILARES?

Puede cambiar la configuración para cookies no esenciales y tecnologías similares en nuestros sitios web en el siguiente enlace: <https://vwo.com/opt-out/> Además de la opción anteriormente proporcionada, puede rechazar o aceptar las cookies del Sitio en cualquier momento si activa la configuración en su navegador. Puede encontrar la información sobre el procedimiento a seguir para activar o desactivar las cookies en el sitio web del proveedor de su navegador a través de su pantalla de "Ayuda". Consulte <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> para obtener la información de los navegadores más comunes. Tenga en cuenta que si las cookies están desactivadas, no todas las características del Sitio funcionarán correctamente.

Si desea eliminar todas las cookies que han dejado en sus dispositivos los sitios web visitados, a continuación incluimos algunos enlaces donde puede descargar tres programas para limpiar cookies de seguimiento:

- http://www.lavasoftusa.com/products/ad-aware_se_personal.php
- <http://www.spybot.info/en/download/index.html>
- <http://www.webroot.com/consumer/products/spysweeper/>

